

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL ET COOKIES

La Médiathèque de la Garenne Colombes attache la plus grande importance à la protection des données personnelles et de la vie privée de ses usagers comme de toute personne qui accède à ses sites internet.

La présente Politique de protection des données personnelles et cookies (« Politique ») décrit quels types de données personnelles vous concernant et ses éventuels sous-traitants pouvant être amenés à les traiter.

Toutes les opérations sur vos données personnelles sont réalisées dans le respect des réglementations en vigueur et notamment de la loi n°78-17 « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement n°2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (« Règlement »),

L'utilisateur du site reconnaît avoir pris connaissance et accepté la présente Politique en même temps qu'il a accepté les Conditions générales d'utilisation du site. Si l'utilisateur est en désaccord avec ces termes, il est libre ne pas utiliser les sites et ne fournir aucune donnée personnelle.

ARTICLE 1 Définition

- le « site » désigne l'infrastructure développée par la Médiathèque de la Garenne Colombes sous la direction de la Mairie de la Garenne Colombes selon les formats informatiques utilisables sur l'Internet comprenant des données de différentes natures, et notamment des textes, sons, images fixes ou animées, vidéos, bases de données, destinées à être consultées et accessible à l'adresse <http://www.mediatheque-lagarennecolombes.fr/>;
- « Internet » désigne différents réseaux de serveurs localisés en divers lieux à travers le monde, reliés entre eux à l'aide de réseaux de communication, et communiquant à l'aide d'un protocole spécifique connu sous le nom de TCP/IP ;
- « données à caractère personnel », « catégories particulières de données », « traiter/traitement » ont la même signification que dans le règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données ;
- le « Responsable de traitement » est l'entité qui collecte et traite des informations nominatives (données à caractère personnel);
- le « Sous-traitant » : toute personne qui accepte de traiter des données à caractère personnel, pour le compte du Responsable de traitement ou d'accéder, dans le cadre de ses missions, à des données à caractère personnel conformément aux instructions du Responsable de traitement ;
- les « Destinataires » désignent toute personne habilitée à recevoir communication des données autres que le Responsable de traitement, le Sous-traitant, et les personnes qui, en raison de leurs fonctions, sont chargées de traiter les données ;
- les « Tiers autorisés » : autorités légalement habilitées, dans le cadre d'une mission particulière ou de l'exercice d'un droit de communication, à demander au Responsable du traitement de leur communiquer des données à caractère personnel ;

- « Personne concernée » : personne physique à laquelle se rapportent les données qui font l'objet du traitement ;
- constitue un « traitement de données à caractère personnel » toute opération ou tout ensemble d'opérations portant sur de telles données, quel que soit le procédé utilisé, et notamment la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, ainsi que le verrouillage, l'effacement ou la destruction.

ARTICLE 2 Champ d'application

La présente politique de protection des données à caractère personnel (ci-après la « Politique ») a pour objectif d'informer les Personnes concernées de la manière dont leurs données à caractère personnel sont collectées et traitées par la Mairie de la Garenne Colombes

ARTICLE 3 Identité du Responsable de traitement

Les données à caractère personnel sont collectées par la Mairie de la Garenne Colombes, sis 68, Boulevard de la République- 92250 La Garenne-Colombes, représentée par Monsieur Philippe JUVIN, en sa qualité de Maire.

ARTICLE 4 PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES DES MINEURS

La mairie de la Garenne Colombes ne collecte, ni ne conserve des données personnelles concernant les mineurs de moins de 15 ans, sans obtenir un consentement parental vérifiable, sachant que les titulaires de l'autorité parentale pourront demander à recevoir les informations relatives à leur enfant et en demander la suppression.

ARTICLE 5 Traitement de données à caractère personnel

La Mairie de la Garenne Colombes s'engage à protéger la vie privée de ses utilisateurs dans le respect des réglementations en vigueur et en particulier de la loi dite « Informatique et Libertés » n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée et du Règlement Européen 2016/679 relatif à la protection des données.

a) Finalités

Dans le cadre de l'exploitation du site <http://www.mediathèque-lagarennecolombes.fr> et de ses applications, la Mairie de la Garenne Colombes collecte des données vous concernant. Ces données sont traitées conformément aux finalités prévues lors de la collecte, à savoir :

- La gestion des inscriptions à la médiathèque
- La gestion des prêts (livres, magazines, ...)
- L'élaboration de statistiques et de mesures de fréquentation des Services ;

Pour utiliser les postes informatiques mis à sa disposition, l'utilisateur doit s'inscrire au préalable en ouvrant un compte à la Médiathèque durant les heures d'ouverture. Cette formalité est à accomplir une fois pour une durée d'un an, renouvelable.

b) Données traitées

Lors de la collecte des Données, l'Utilisateur sera informé si certaines Données doivent être obligatoirement renseignées ou si elles sont facultatives. Les Données identifiées par un astérisque au sein du formulaire d'inscription sont obligatoires. A défaut, l'accès aux Services et leur utilisation par l'Utilisateur sera impossible.

Par ailleurs, la Mairie de la Garenne Colombes pourra être amené à collecter des données à caractère personnel pour d'autres finalités, en prenant soin de recueillir le consentement préalable des personnes concernées.

En particulier, la Mairie de la Garenne Colombes pourra être amené à collecter les données suivantes :

- **Identité** : nom, prénoms, adresse, numéro de téléphone (fixe ou mobile), numéro de télécopie, adresse de courrier électronique, date de naissance, identifiant,
- **Historique des prêts**;
- Statistiques de fréquentation : adresse IP, cookies, par exemple, les pages consultées par l'utilisateur, la date et l'heure de la consultation.
- En application des articles L34-1 et R 10-13 du Code des postes et des communications électroniques, sont conservées, pour les besoins de la recherche, de la constatation et de la poursuite des infractions pénales :
 - Les informations permettant d'identifier l'utilisateur ;
 - Les données relatives aux équipements terminaux de communications utilisés,
 - Les caractéristiques techniques, ainsi que la date, l'horaire et la durée de chaque communication ;
 - Les données relatives aux services complémentaires demandés ou utilisés et leurs fournisseurs ;
 - Les données permettant d'identifier le ou les destinataires de la communication

c) Destinataires des Données collectées

La base de Données constituée à l'occasion de l'inscription aux services est strictement confidentielle. L'Editeur s'engage à prendre toutes les précautions utiles, mesures organisationnelles et techniques appropriées pour préserver la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des Données et notamment, empêcher qu'elles soient déformées, endommagées ou que des tiers non autorisés y aient accès.

d) Données transférées aux autorités et/ou organismes publics

Conformément à la réglementation en vigueur, les Données peuvent être transmises aux autorités compétentes sur requête et notamment aux organismes publics, exclusivement pour répondre aux obligations légales, les auxiliaires de justice, les officiers ministériels et les organismes chargés d'effectuer le recouvrement de créances.

e) Données transférées à l'étranger

Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, la Mairie de la Garenne Colombes se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

La Mairie de la Garenne Colombes communique uniquement des données à l'étranger quand cela s'avère indispensable à la fourniture de ses prestations, pour assurer le service après-vente, réaliser des enquêtes de satisfaction (Le cas échéant, à modifier).

La Mairie de la Garenne Colombes fixe alors contractuellement le respect des dispositions sur la protection des données et la sécurité des informations avec les destinataires concernés et prend toutes les mesures nécessaires à l'observation rigoureuse des garanties par des tiers.

f) Données transférées à des tiers

Les Données pourront, avec le consentement exprès et préalable de l'Utilisateur être utilisées par l'Editeur, ses sous-traitants, ses affiliés et/ou par ses partenaires commerciaux :

- Le personnel de l'Editeur, les services chargés du contrôle (commissaire aux comptes notamment) et les sous-traitants de l'Editeur auront accès aux Données collectées dans le cadre de l'utilisation du Site et des Applications.

g) Durées de conservation

les données relatives à l'identité de l'emprunteur doivent être conservées pendant la durée d'utilisation du service de prêt. La radiation doit intervenir d'office dans un délai d'1 an à compter de la date de fin du prêt précédent. Les informations concernant chaque prêt sont conservées jusqu'à la fin du 4ème mois suivant la restitution de l'objet du prêt. Au-delà de ce délai, les informations sur support magnétique sont détruites ; elles ne peuvent être conservées sur support papier que pour les besoins et la durée d'un contentieux éventuel. Les données d'archives relatives aux consultations sont conservées jusqu'au prochain récolement (inventaire) et dans la limite d'une durée maximum de 10 ans.

Les cookies ne peuvent être conservés plus de 13 mois.

ARTICLE 6 Droits des Personnes concernées

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 relatif à la protection des données à caractère personnel, l'Utilisateur dispose des droits suivants sur ses données : droit d'accès, droit de rectification, droit à l'effacement (droit à l'oubli), droit d'opposition, droit à la limitation du traitement, droit à la portabilité. L'Utilisateur peut également disposer de droits complémentaires nationaux (ex : définir des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données à caractère personnel après votre décès).

Pour des motifs tenant à sa situation particulière, l'Utilisateur peut s'opposer au traitement des données le concernant.

Pour exercer ces droits, l'Utilisateur peut modifier directement vos informations dans la rubrique « mon compte » ou, si le site ne le permet pas, s'adresser :

- par simple demande par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo_mairielagarennecolombes@actecil.fr ;
- par courrier papier à l'adresse : 68, boulevard de la République- 92250 La Garenne-Colombes

Sous réserve d'un manquement à aux dispositions ci-dessous, l'Utilisateur a le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr ou de l'Autorité de Contrôle à la Protection des Données de son lieu de résidence.

La Mairie de la Garenne Colombes s'engage à ce que les données collectées soient conservées sous une forme permettant l'identification des Personnes concernées pendant une durée qui n'excède pas la durée nécessaire aux finalités pour lesquelles elles sont collectées et traitées.

ARTICLE 7 Transfert de données à caractère personnel

Les données à caractère personnel collectées sur le site sont exclusivement réservées à la Mairie de la Garenne Colombes.

La Mairie de la Garenne Colombes est seule destinataire de ces données. Aucun transfert n'est réalisé hors Union Européenne. Toutefois, la Mairie de la Garenne Colombes se réserve le droit de transmettre vos données personnelles afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

Par ailleurs, la Mairie de la Garenne Colombes se réserve le droit de transmettre les données à caractère personnel des Personnes concernées afin de satisfaire à ses obligations légales, et notamment si elle en était contrainte par réquisition judiciaire.

ARTICLE 8 Le délégué à la protection des données personnelles

Pour garantir la conformité de ses traitements de données à caractère personnel à la Loi N°78-17 modifiée, la Mairie de la Garenne Colombes a désigné la société ACTECIL SARL - dont le siège social se trouve 204, Avenue Colmar, Immeuble Le Mathis- 67100 Strasbourg où Monsieur Richard BERTRAND est le gérant au sein de la société- en tant que Délégué à la protection des données (DPO) auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL).

ARTICLE 9 Sécurité

Compte tenu de l'évolution des technologies, des coûts de mise en œuvre, de la nature des données à protéger ainsi que des risques pour les droits et libertés des personnes, la Mairie de la Garenne Colombes met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir la confidentialité des données à caractère personnel collectées et traitées et un niveau de sécurité adapté au risque.

ARTICLE 10 Cookies

Un cookie (ci-après le(s) "Cookie(s) ") est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un terminal, comme votre disque dur, lors de la consultation d'un Service avec un logiciel de navigation. Un Cookie permet à son émetteur, pendant sa durée de validité, de reconnaître le terminal concerné à chaque fois que ce terminal accède à un contenu numérique comportant des Cookies du même émetteur.

L'Utilisateur est informé que, lors de ses connexions sur le Site ou les Applications et lors de l'utilisation des Services, des Cookies sont installés sur son terminal de réception (ordinateur, tablette, smartphone, etc.), ou sur son navigateur sous réserve du choix exprimé par l'Utilisateur concernant les cookies pour le bon fonctionnement des Services ; ce choix pouvant être modifié à tout moment.

Plusieurs types de cookies sont susceptibles d'être utilisés par le site :

- Les cookies strictement nécessaires à la navigation sur le site et devant garantir son bon fonctionnement ;
- Les cookies fonctionnels qui vous permettent de vous identifier et par conséquent d'accéder à votre compte, à votre panier de commande mais également de personnaliser votre expérience sur le site ;
- Les cookies qui permettent d'établir des statistiques de fréquentations ;
- Les cookies et plug-in de réseaux sociaux. ;

a) Les Cookies de navigation sur le Site et Applications :

Les Cookies de navigation permettent d'améliorer les performances des Services afin de fournir à l'Utilisateur une meilleure utilisation du Site et des Applications. Ces Cookies ne requièrent pas l'information et l'accord préalable de l'Utilisateur pour être déposés sur le terminal de l'Utilisateur.

Plus précisément ces Cookies de navigation permettent notamment :

- D'adapter la présentation du Site et des Applications aux préférences d'affichage du terminal (langue utilisée, résolution d'affichage, système d'exploitation utilisé, etc...) lors des visites des Utilisateurs sur le Site et les Applications, selon les matériels et les logiciels de visualisation ou de lecture que le terminal comporte ;
- De permettre l'accès à un espace réservé soumis à identifiant et mot de passe ;
- De mémoriser des informations relatives au formulaire que l'Utilisateur a rempli sur le Site et les Applications ou à des informations que l'Utilisateur a choisi sur le Site ou l'Application;
- D'offrir à l'Utilisateur un accès à son compte ou à tout autre espace réservé aux abonnés grâce à ses identifiants;
- De mettre en œuvre des mesures de sécurité, par exemple lorsqu'il est demandé à l'Utilisateur de se connecter à nouveau à un contenu ou à un Service après une certaine durée écoulée.

b) Les Cookies de mesure d'audience :

Les Cookies de mesure d'audience aident à établir des statistiques et volumes de fréquentation et d'utilisation des divers éléments composant le Site et les Applications (rubriques et contenus visités, parcours), permettant à l'Editeur d'améliorer l'intérêt et l'ergonomie des Services.

c) Google Analytics et Vie privée

Ce site internet utilise un service d'analyse Web fourni par Google Inc (« Google »). Google Analytics utilise des « cookies », fichiers texte stockés sur votre ordinateur qui permettent une analyse de l'utilisation du site. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de ce site sont transmises à un serveur de Google aux États-Unis et y sont stockées. Google utilise ces informations pour évaluer votre utilisation du site, afin de compiler des rapports sur l'activité du site pour les opérateurs du site et de fournir d'autres services liés à l'utilisation du site et à l'utilisation d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google. Google va utiliser ces informations pour évaluer votre utilisation du site Internet, rédiger des rapports sur les activités du site à l'attention de ses exploitants et fournir d'autres services en rapport avec l'utilisation de ce site et d'Internet. Aussi Google va-t-il transmettre ces renseignements à des tiers le cas échéant si la loi l'exige ou si ces données sont traitées par des tiers sur mandat de Google.

En aucun cas votre adresse IP ne sera associée à d'autres données de Google. Vous pouvez désactiver les cookies en modifiant les paramètres de votre navigateur; nous attirons cependant votre attention sur le fait que vous ne pourrez alors pas utiliser toutes les fonctions de ce site Internet. Vous pouvez à tout moment annuler la collecte et le stockage des données par Google Analytics pour la période qui suit le moment de l'annulation, en téléchargeant un Browser-Add-on pour désactiver Google Analytics et en l'installant pour votre navigateur. Vous pouvez trouver l'Add-on pour la désactivation sur <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

d) Les cookies soumis au consentement

La Mairie de la Garenne Colombes fait usage de cookies permettant de dresser des statistiques de fréquentation.

En continuant à naviguer sur notre site ou en utilisant nos fonctionnalités, vous consentez à l'apposition de ces cookies. Vous pouvez également exercer ou retirer votre consentement ici :

Acceptez-vous le dépôt et la lecture de cookies afin d'analyser votre navigation et nous permettre de mesurer l'audience de notre site internet :

Oui Non

Acceptez-vous le dépôt et/ou la lecture de cookies pour vous permettre de partager des contenus de notre site avec d'autres personnes ou de faire connaître à ces autres personnes votre consultation ou votre opinion (boutons "J'aime" de Facebook par exemple) :

Oui Non

Si votre navigateur le permet, vous pouvez vous opposer à l'enregistrement de cookies en configurant les paramètres de votre navigateur, comme indiqué ci-dessous :

Refuser les cookies

L'Utilisateur peut configurer son logiciel de navigation de manière à ce que des Cookies soient enregistrés dans le terminal ou, au contraire, qu'ils soient rejetés, soit systématiquement, soit selon leur émetteur. L'Utilisateur peut également configurer son logiciel de navigation de manière à ce que l'acceptation ou le refus des Cookies lui soient proposés ponctuellement, avant qu'un Cookie soit susceptible d'être enregistré dans son terminal.

Pour la gestion des Cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier ses souhaits en matière de Cookies :

Pour [Internet Explorer™](#)

Pour [Safari™](#)

Pour [Chrome™](#)

Pour [Firefox™](#)

Pour [Opera™](#)

A tout moment, l'Utilisateur peut faire le choix d'exprimer et de modifier ses souhaits en matière de Cookies.

Enfin, l'Utilisateur peut se connecter au site Youronlinechoices, proposé par les professionnels de la publicité digitale regroupés au sein de l'association européenne EDAA (European Digital Advertising Alliance) et géré en France par l'Interactive Advertising Bureau France.

L'Utilisateur pourra ainsi connaître les entreprises inscrites à cette plate-forme et qui offrent la possibilité de refuser ou d'accepter les Cookies utilisés par ces entreprises pour adapter à aux informations de l'Utilisateur de navigation les publicités susceptibles d'être affichées sur son terminal : <http://www.youronlinechoices.com/fr/controler-ses-cookies/>. Bas du formulaire

La durée de conservation des cookies est variable selon le type de cookies. Nous utilisons majoritairement cookies qui s'autodétruisent après la fin de la connexion. Il s'agit dans ce cas de cookies dits de session ou de navigation. Un fichier de journalisation nous permet également d'historiser tous les accès à nos pages web ou le téléchargement des différents fichiers disponibles sur nos sites, et ce pendant une durée de 6 mois. Enfin, les informations concernant votre consentement relatif aux cookies est conservé pendant une durée maximum de 13 mois. Les cookies sont utilisés pour un usage interne et ne sont pas accessibles à un tiers.

ARTICLE 11 Modification de la Politique de confidentialité

En cas de modification de la présente Politique par la Mairie de la Garenne Colombes, ou si des textes légaux ou réglementaires l'exigent, elle sera publiée sur nos sites et sera effective dès sa publication. Par conséquent, nous vous invitons à vous y référer lors de chaque visite afin de prendre connaissance de sa dernière version disponible en permanence sur nos sites internet.

Pour toute information sur la protection des données personnelles, l'Utilisateur peut également consulter le site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) www.cnil.fr ou de l'Autorité de Contrôle à la Protection des Données de son lieu de résidence.